

Vad är GDPR?

Den 25:e maj 2018 träder EU:s nya dataskyddsförordning, GDPR i kraft. GDPR ställer högre krav på hur vi behandlar dina personuppgifter och ger dig bättre möjligheter att påverka vår hantering.

Vad innebär det för mig?

I korthet innebär GDPR att du:

- Har rätt att få mer utförlig information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi ger dig sådan information i Integritetspolicyen nedan
- Får möjlighet att, under vissa förutsättningar, begära att dina personuppgifter flyttas eller att vi begränsar behandlingen
- Får stärkta möjligheter att ta del av dina personuppgifter och att, under vissa förutsättningar, få dem rättade eller raderade
- Kan godkänna eller motsäga dig viss behandling som vi utför, till exempel för direktmarknadsföring

Integritetspolicy

För oss är det viktigt att du alltid känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Du ska kunna känna dig säker på att vi har en korrekt och säker hantering och att vi aldrig behandlar dina personuppgifter på ett sätt som vi inte får.

Enligt gällande regler om integritet, får personuppgifter endast behandlas för specifikt angivna syften och om det finns en laglig grund för behandlingen.

I denna integritetspolicy beskriver vi varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi behandlar, vilken laglig grund vi stödjer behandlingen på och hur länge uppgifterna sparas. Vi beskriver även hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter. Vi ger dig även information om vem hos oss du kan prata med om du har frågor om personuppgiftsbehandling samt vart du ska vända dig om du inte är nöjd med vår hantering.

Örebro Airport är personuppgiftsansvarig för den behandling som vi bestämmer över. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är uppgifter genom vilka vi direkt eller indirekt kan identifiera dig, t.ex. ditt namn, ditt personnummer eller ditt telefonnummer. När du besöker oss eller skickar brev eller e-post blir de bildupptagningar och den skrift som skapas personuppgifter om vi kan koppla dem till dig. Även uppgifter som genereras i våra incheckningssystem är personuppgifter om vi genom dessa kan identifiera dig.

Vad är en behandling av personuppgifter?

Allt vi gör med dina personuppgifter räknas enligt tillämpliga lagar som behandlingar, det gäller oavsett om vi använder automatiserade system eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering. Att endast läsa personuppgifter är också en behandling, det gör vi t.ex. om du ringer in och vill ha hjälp.

Vilka personuppgifter hanterar vi?

De personuppgifter som vi samlar in om dig utgörs av dig som resenär, kund och partner.

Örebro Airport är ett skyddsobjekt och därmed förekommer även kameraövervakning.

För dig som resenär är sådana personuppgifter som ditt namn och din destination. Uppgifterna sparas bara en kort period då du genomför din resa. Om du förlorar ditt bagage så får vi uppgifter om dig så som ditt namn och dina kontaktuppgifter, för att du ska kunna få tillbaka ditt bagage.

För dig som kund är sådana uppgifter som exempelvis namn, adress, e-postadress. Dessa uppgifter använder vi för att kunna informera dig om vår verksamhet.

För dig som partner är uppgifter om avtal vi har upprättat oss emellan, samt information om hur du faktureras och betalar dina fakturor. Vidare är dessa uppgifter även annan information som du lämnar till oss.

Kameraövervakning är rörliga bilder av dig som vi använder för att säkerställa att samtliga avgångar från oss är säkra och inga brottsliga handlingar förekommer.

Vad används uppgifterna till?

För att vi ska få behandla dina personuppgifter, krävs att vi har angivit ett uttryckligt och berättigat syfte med behandlingen. Personuppgifterna får sedan inte behandlas på ett sätt som är oförenligt med det ursprungliga syftet. Utöver detta, måste vi ha stöd i lag, så kallad rättslig grund, för att få behandla personuppgifter.

De behandlingar av personuppgifter som vi utför, stöder vi på följande rättsliga grunder:

1. Behandlingen är nödvändig för att **skydda intressen som är av grundläggande betydelse** för den registrerade eller för en annan fysisk person. Vi dina personuppgifter för att din resa ska vara säker.
2. Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att **ingå eller fullgöra avtalet** med dig, t.ex. att samla in uppgifter om dig för att kunna säkerställa att vårt avtal uppfylls.
3. Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna **fullgöra en rättslig förpliktelse**, t.ex. att spara personuppgifter för bokföringsändamål.
4. Vi bedömer, efter en så kallad **intresseavvägning**, att våra intressen av att få behandla dina personuppgifter väger tyngre än din rätt till integritetsskydd, t.ex. när vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring.
5. Du har givit ditt uttryckliga **samtycke** till behandlingen, t.ex. när vi behandlar dina uppgifter för marknadsföring. I vissa fall frågar vi dig om ditt samtycke för en specifik behandling innan den påbörjas. I andra fall ber vi om ditt generella samtycke för återkommande behandling. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Viktigt att notera är att om du återkallar ditt samtycke, kanske vi inte kan fortsätta att tillhandahålla dina tjänster på samma sätt som tidigare.

För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig behöver vi behandla och hantera dina personuppgifter.

Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och med vilken rättslig grund vi gör detta.

Dig som resenär

Vi behandlar dina personuppgifter i den omfattning det behövs för att vi ska kunna upprätthålla flygsäkerheten och hjälpa dig om det uppstår ett problem på din resa.

Rättslig grund: Skydda intressen som är av grundläggande betydelse

För dig som kund

Vi behöver även behandla dina personuppgifter för att kunna fakturera dig enligt avtalet samt för att kunna vidta inkassoåtgärder om detta behövs för att säkerställa att vår fordran blir betald. Vi behandlar också dina personuppgifter för att vi ska kunna tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal och Berättigat intresse

Vårt berättigade intresse för denna behandling är att säkerställa att vi erhåller betalning enligt avtalet med dig.

Kommunikation

Vi behandlar personuppgifter i samband med annan kommunikation med dig, t.ex. för att tillhandahålla dig information om förändringar i vår verksamhet och tjänster så att de ska fungera så bra som möjligt. När du kontaktar oss behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna hjälpa dig med din fråga samt för att kunna hantera dina synpunkter. Vi behandlar även personuppgifter som vi får från dig när och om har valt att svara på enkät- och kundnöjdhetsundersökningar som vi har skickat till dig eller som du tagit del av på annat sätt.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal och Berättigat intresse

Våra berättigade intressen för behandling av personuppgifter i enkät- och kundnöjdhetsundersökningar är att vi vill inhämta dina åsikter för att kunna förbättra våra tjänster.

Utveckling av verksamheten

Vi behandlar personuppgifter för att förbättra och utveckla våra erbjudanden till dig och andra kunder samt för att utveckla våra interna processer och system. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Rättslig grund: Berättigat intresse

Våra berättigade intressen för nämnda behandlingar är att vi behöver ha ett systematiskt arbete med att utveckla våra tjänster, produkter, interna processer och system för att långsiktigt kunna tillgodose befintliga kunders och marknadens behov av utveckling. I de fall vi behöver använda uppgifter för detta ändamål kommer vi att separat hämta in ett samtycke från dig.

Marknadsföring

Vi behandlar personuppgifter för att kunna marknadsföra våra tjänster direkt till dig. För att vi ska kunna göra detta använder vi dina personuppgifter (t.ex. din mailadress) så att vi kan ta fram erbjudanden som är relevanta för just dig och dina behov. När vi riktar marknadsföring till dig, sker detta via e-post, sociala medier samt via vår webb. Om du inte vill ta emot marknadsföring eller inte vill att vi tittar på dina uppgifter för detta ändamål, kan du enkelt meddela oss detta via e-post eller telefon. För att bli bättre på att förstå våra kunders behov, kan vi även komma att sammanställa statistik.

Rättslig grund: Berättigat intresse

Våra berättigade intressen för nämnda behandlingar är att vi ska kunna marknadsföra nya eller befintliga tjänster. Vi skickar dig endast information som vi tror att du finner intressant. Vi kommer aldrig att skicka information till dig om du valt att tacka nej till marknadsföring.

Informationssäkerhet, nät drift samt för att förhindra missbruk av tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna upprätthålla tillfredställande drift och säkerhet i våra nät och system så att vi kan tillhandahålla dig dina tjänster. Vi behandlar även dina personuppgifter för att vi ska kunna upptäcka och förhindra olaglig användning av våra tjänster eller användning strider mot de villkor du accepterat när du ingick avtal med oss.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal och Rättslig förpliktelse

Kameraövervakning

Örebro Airport är ett skyddsobjekt. För att kunna upprätthålla säkerheten och skydda luftfarten från olagliga handlingar så är delar av området kameraövervakat. Dessa personuppgifter är rörliga bilder och de sparas en kortare tid.

Rättslig grund: skydda intressen som är av grundläggande betydelse

Efterlevnad av lagar

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna fullgöra de lagstadgade skyldigheter som åvilar oss, t.ex. bokföringslagens krav på lagring av bokföringsmaterial. Vi behandlar även personuppgifter i syfte att kunna uppfylla kraven på lagring av uppgifter i reglerna om skydd mot terrorism, för att kunna lämna ut uppgifter till brottsbekämpande myndighet. Vi behandlar även personuppgifter för att kunna lämna ut till SOS Alarm vid nödsamtal.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse.

Hur samlar vi in uppgifterna?

- Vi samlar in personuppgifter i samband med att du reser med oss. Uppgifter kommer från flygbolag och i vissa fall resebolag eller från dig som resenär genom att du själv lämnar dem till oss via e-post eller att du lämnar dem till oss muntligen. Vi granskar även rörliga bilder vid misstanke om olaglig handling.
- Vi samlar in personuppgifter om dig när du kontaktar oss genom att du själv skriver i e-post eller genom att våra medarbetare noterar de uppgifter som du muntligen givit oss.
- Vi samlar in personuppgifter som behövs för att upprätthålla avtal.
- Vi samlar in personuppgifter när du väljer att svara på kund- och enkätundersökningar samt när du prenumererar på våra nyhetsbrev
- Vi samlar in uppgifter genom att våra webbsidor använder cookies som samlar in information på och från din webbläsare

Hur länge sparas uppgifterna?

Enligt Integritetslagstiftningen får vi inte spara personuppgifter om dig längre än vi behöver utifrån det syfte vi behandlar dem för. Vi sparar därför aldrig personuppgifter bara för att de är ”bra att ha” utan har alltid ett definierat syfte som har stöd i lag.

Eftersom de uppgifter som vi samlar in och som skapas när du använder våra tjänster behandlas för olika syften, sparas de också under olika lång tid. Det kan därför vara så att personuppgifter om dig, finns sparade i ett system men raderas i ett annat. Nedan beskriver vi några huvudregler för hur länge vi sparar personuppgifter.

- **För dig som resenär** sparas endast under pågående flygning, om inget oförutsett sker. När du har anlänt till din destination raderas uppgifterna.
- **För dig som kund och partner** sparar vi personuppgifter, om vi inte anger någonting annat, så länge som du är intressepart hos oss och i 24 månader efter att avtalet har upphört. När avtalet upphör raderas eller anonymiserar vi personuppgifterna i de system som används för att stödja avtalsförhållandet. Däremot kan personuppgifter ligga kvar i andra system, t.ex. fakturasystemet, eftersom vi där behöver spara dem längre för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.
- **Kameraövervakning** sparas olika länge beroende på händelse.
- För att kunna administrera, informera och genomföra marknads- och kundanalyser sparas uppgifter om sparas tills du meddelar att du inte längre vill ha information.
- De kund- och partneruppgifter vi sparar på grund av att vi har skyldighet att göra det enligt lag eller annan författning, myndighetsföreskrift, beslut eller myndighets begäran, sparas så länge det aktuella kravet anger.

Till vem lämnas uppgifterna ut?

I vissa situationer delar vi dina personuppgifter med andra. Nedan beskriver vi när och varför vi gör detta. Vi vill understryka att vi aldrig lämnar över dina personuppgifter om detta inte krävs för att vi ska kunna utföra någon av de behandlingar som anges ovan, vilka vi har ett syfte och som det finns laglig grund för. Vi säljer inte heller dina personuppgifter vidare till andra.

Leverantörer och andra personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för vår räkning.

Vi anlitar flera olika leverantörer för att vi ska kunna tillhandahålla och utveckla våra tjänster samt ge dig anpassad och relevant information. Vi har t.ex. servicetekniker och installatörer som hjälper oss med underhåll av våra nät, servrar och system. Vi har även återförsäljare och leverantörer av kundservice som hjälper oss med försäljning och kundrelationer. Vidare använder vi oss av samarbetspartners för både distribution och fakturering, för att vi ska kunna hantera eventuella fel samt för att fakturera dig.

När vi använder oss av leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, tecknar vi alltid personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören. Personuppgiftsbiträdesavtalen anger att leverantören (personuppgiftsbiträdet) endast får behandla personuppgifter för ändamål som vi bestämmer och på särskilda instruktioner från oss. Våra leverantörer får alltså inte göra någonting med dina personuppgifter som vi inte uttryckligen talat om för dem att de ska göra. Vi ställer även krav på att leverantörens hantering av personuppgifter ska vara säker och korrekt.

Överföring till leverantörer i tredje land

Ibland behöver vi överföra dina personuppgifter till leverantörer som har hela eller delar av sin verksamhet utanför EU/EES, så kallat ”tredje land”. En orsak till detta är att vissa resor går till tredje land. Vi anlitar inga leverantörer i tredje land om landet inte har adekvat skyddsnivå eller vi vidtagit lämpliga skyddsåtgärder för överföringen enligt de krav som ställs i GDPR. Vi ser alltid till att leverantören ingår avtal med oss där de förbinder sig att följa

de bestämmelser som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten. Om du vill läsa mer om överföring till tredje länder, finns det bra information på [Datainspektionens hemsida](#).

Myndigheter och Räddningstjänst.

Vi lämnar ut dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter enligt lag och myndighetsbeslut samt till polis och räddningstjänst vid samtal till SOS Alarm.

Dina rättigheter.

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Sådan information får du i denna integritetspolicy. Om du har ytterligare frågor om vår behandling av personuppgifter, är du välkommen att kontakta oss.

Utöver rätt till information, har du även andra rättigheter i relation till dina personuppgifter. Du kan t.ex. påverka vår behandling genom att begära utdrag, rättelse, radering och begränsning. Du har även rätt att invända mot viss behandling som vi utför samt begära ut dina personuppgifter eller begära att de flyttas.

Du kan läsa mer om respektive rättighet här nedan.

Rätt till tillgång

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). Eftersom det är viktigt att vi inte lämnar ut dina personuppgifter till någon annan, måste en begäran om registerutdrag göras skriftligen och undertecknas av dig. Med begäran ska även följa en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

När du skickar din begäran, är det bra att du specifikt anger vilka uppgifter du är intresserad av, t.ex avtalshandlingar, noteringar i e-post eller liknande. På så sätt kan vi ge dig den information som är mest relevant för dig.

Om du skickar flera begäran om registerutdrag, kan vi komma att ta ut en avgift. Om utdraget är omfattande så att det tar lång tid att få fram eller om vi av någon anledning inte kan genomföra din begäran, meddelar vi dig detta.

För att begära ett registerutdrag, vänligen skicka ett brev till oss där du anger vilka uppgifter du är intresserad av, ditt namn och personnummer, din adress och en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

Vänligen skicka din begäran till:

Örebro Airport
Att. Dataskyddsombud
Flygfältsvägen 10
705 94 Örebro

Rätt till rättelse

Det är vårt ansvar att se till att de personuppgifter som vi och våra leverantörer behandlar är korrekta och relevanta. Vi vårdar därför systematiskt våra register och uppdaterar adressuppgifter och liknande information om dig så att vi alltid ska ha rätt uppgifter. Om du uppmärksammar att de uppgifter vi har om dig är felaktiga eller om vi saknar viktig information, har du rätt att få dina uppgifter rättade. Vi är tacksamma för att du hjälper oss med detta. Kontakta oss om du vill få dina uppgifter rättade.

Enkla uppgifter rättar vi normalt utan övervägande men ibland kan vi behöva analysera din begäran och för att se om vi håller med. Om vi uppdaterar dina uppgifter på din begäran, kommer vi att informera eventuella leverantörer och samarbetspartners som vi lämnat ut uppgifterna till om att uppgifterna har rättats. Vi gör dock inte detta om det är omöjligt eller kräver en mycket stor arbetsinsats. Om du begär det, informerar vi även dig om vem eller vilka rättelsen har lämnats ut till.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att vi raderar personuppgifter i följande situationer:

- Om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de har samlats in för och som vi behandlar dem för;

- Om vi behandlar personuppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta;
- Om vi behandlar personuppgifter för direktmarknadsföring och du motsätter dig att personuppgifterna fortsätter att behandlas för detta ändamål;
- Om vi behandlar personuppgifter utifrån en intresseavvägning och det inte finns berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse;
- Om vi inte behandlar personuppgifter i enlighet med gällande regler;
- Om det krävs att personuppgifter raderas för att kunna uppfylla en rättslig skyldighet.

Eftersom det är viktigt att vi inte raderar fel persons uppgifter, ska en begäran om radering göras skriftligen och undertecknas av dig. Med begäran ska även följa ditt namn och personnummer, din adress och en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

Vänligen skicka din begäran till:

Örebro Airport
Att. Dataskyddsombud
Flygfältsvägen 10
705 94 Örebro

När vi får din begäran, kommer vi att göra en bedömning om det finns skäl att radera dina personuppgifter och vi kommer att meddela dig vilken bedömning vi gör. Om vi raderar dina uppgifter på din begäran, kommer vi informera eventuella leverantörer och samarbetspartners som vi lämnat ut uppgifterna till om att uppgifterna har raderats. Vi gör dock inte detta om det är omöjligt eller kräver en mycket stor arbetsinsats.

Rätt till begränsning av behandling

Börjar gälla från och med 25 maj 2018

Du har rätt att i vissa fall kräva att den behandling av dina personuppgifter vi gör ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller bland annat om du anser att personuppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds.

Eftersom det är viktigt att vi inte begränsar behandlingen av fel persons uppgifter, ska en begäran om begräsning göras skriftligen och undertecknas av dig. Med begäran ska även följa ditt personnummer, ditt namn och en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

Vänligen skicka din begäran till

Örebro Airport
Att. Dataskyddsombud
Flygfältsvägen 10
705 94 Örebro

Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du skriftligen specificera vilken behandling du invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Eftersom det är viktigt för oss att veta att vi kommunicerar med rätt person, ber vi dig att göra din invändning skriftligen och att du undertecknar den. Med begäran ska även följa ditt personnummer, ditt namn och en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

Vänligen skicka din begäran till

Örebro Airport
Att. Dataskyddsombud
Flygfältsvägen 10
705 94 Örebro

Rätt till dataportabilitet

Börjar gälla från och med 25 maj 2018

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss, har du i vissa fall rätt att få ut och ta med dig dina personuppgifter.

För att du ska kunna nyttja din rätt till dataportabilitet måste din begäran avse sådana personuppgifter som du själv har lämnat till oss och som vi behandlar med stöd av ett samtycke från dig eller för att uppfylla avtalet vi har med dig. Rätten till dataportabilitet gäller inte när vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på en intresseavvägning eller en rättslig skyldighet.

Eftersom det är viktigt att vi inte lämnar ut dina personuppgifter till någon annan, måste en begäran om dataportabilitet göras skriftligen och undertecknas av dig. Med begäran ska även följa en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

För att begära ett registerutdrag, vänligen skicka ett brev till oss där du anger vilka uppgifter du är intresserad av, ditt namn och personnummer, din adress och en av dig signerad kopia av giltig ID-handling.

Vänligen skicka din begäran till

Örebro Airport
Att. Dataskyddsombud
Flygfältsvägen 10
705 94 Örebro

Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande integritetsskyddsregler bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du kan även vända dig direkt till Datainspektionen och lämna in ditt klagomål.

Skadestånd

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande integritetsskyddsregler kan du ha rätt till skadestånd. I sådana fall kan du, efter en skriftlig begäran, begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol.

Cookies

För att du ska få den relevant information och service, när du surfar på våra och våra samarbetspartners websidor, samlas information in genom så kallade cookies. Du kan välja att acceptera eller inte acceptera cookies.

Personuppgiftsansvarig

Örebro Airport är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas i vår verksamhet. Vi bestämmer för vilka ändamål behandlingen sker och hur den går till. Vi bestämmer även hur personuppgifter behandlas när vi använder oss av underleverantörer.